

# LastPass... |

## Étude de cas : Iglu.com



« LastPass nous aide à fonctionner en toute sécurité et à protéger nos équipes qui créent des expériences de voyage uniques. »

Matthew Compton, Directeur de l'exploitation informatique



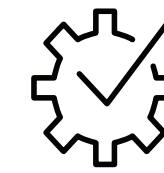


## Le défi

Fondée en 1998, Iglu.com est l'agence de voyages la plus importante du Royaume-Uni pour les vacances de ski et les croisières.

Avec plus de 350 personnes réparties entre Wimbledon et Portsmouth, ils offrent des expériences de voyage exceptionnelles à leurs clients. Lorsque Matthew Compton, le directeur de l'exploitation informatique chez Iglu.com, a rejoint la société, il a voulu trouver un outil qui améliorerait l'hygiène des mots de passe des équipes. Au fil des acquisitions et de sa croissance, l'entreprise a adopté une approche hybride du travail, où les employés alternent entre présentiel et distanciel. Les identifiants jouent un rôle central dans l'activité en ligne quotidienne d'Iglu.com, car ils protègent les informations sensibles stockées sur divers sites et plates-formes. Pour M. Compton, la priorité consistait à obtenir une vue d'ensemble des identifiants utilisés dans l'entreprise, et à les renforcer en améliorant l'hygiène des mots de passe des équipes.

Matthew Compton développe : « *En tant qu'entreprise en pleine croissance, il nous fallait une source de vérité unique pour nous aider à gérer nos identifiants. Je cherchais quelque chose qui me donnerait des informations administratives précieuses, mais qui serait aussi super facile à utiliser, et c'est pourquoi nous avons choisi LastPass.* »



## La solution

Lorsqu'il évaluait les gestionnaires de mots de passe d'entreprise, M. Compton a immédiatement compris que LastPass était à la pointe du secteur. En approfondissant ses recherches, il a constaté à quel point LastPass simplifie la gestion des mots de passe pour le personnel, tout en permettant aux entreprises d'améliorer aisément leur hygiène des mots de passe. LastPass Business s'intègre de manière transparente à Microsoft Active Directory Federation Services (AD FS), Azure Active Directory, Okta et Google Workspace. Chez Iglu.com, les collaborateurs reçoivent automatiquement un compte LastPass lorsqu'ils rejoignent l'entreprise, ce qui les équipe d'un générateur de mots de passe pour déployer des mots de passe longs et robustes exploitables immédiatement lorsqu'ils créent un nouveau compte.

Avec LastPass Business, les équipes d'Iglu.com bénéficient également de l'offre LastPass Families as a Benefit (FaaS), qui fournit un compte Families gratuit à tous les employés, afin d'assurer que leurs proches, quels qu'ils soient, puissent adopter une bonne hygiène des mots de passe dans la sphère privée. Matthew Compton remarque : « *Nous travaillons activement pour devenir la meilleure agence de voyages où travailler, car récompenser nos équipes est important à nos yeux. Offrir LastPass FaaS à nos équipes pour qu'elles puissent se protéger en dehors du travail a une forte valeur ajoutée.* »

Partager les mots de passe en toute sécurité est une autre fonctionnalité phare qui a convaincu Iglu.com d'investir dans LastPass. L'équipe souhaitait exploiter les dossiers partagés de LastPass pour collaborer de manière sûre, et pour fournir un accès aux comptes sans divulguer d'identifiants.



### Le résultat

Iglu.com a déployé LastPass pour toutes ses équipes avec une adoption de 100 %, afin de favoriser une bonne hygiène des mots de passe dans toute l'entreprise. Matthew Compton ajoute : « Nous voulons que l'équipe tout entière adopte LastPass dans son travail au quotidien. » Alors qu'Iglu.com travaille à l'obtention d'une accréditation CIS (Centre of Internet Security), LastPass leur permet de démontrer leur détermination à appliquer une bonne hygiène des mots de passe, un critère essentiel parmi les 18 modules CIS.

Avec LastPass, Iglu.com peut partager les mots de passe de manière sécurisée, tout en bénéficiant d'une supervision administrative, et de la capacité de relier l'activité aux utilisateurs grâce aux rapports détaillés. Matthew Compton conclut : « *Nous apprécions vraiment la capacité de voir comment les identifiants sont utilisés à l'échelle de l'entreprise. Nos équipes se démènent avec passion pour concevoir des voyages que nos clients vont adorer, et ces voyages sont souvent réservés un an à l'avance, ce qui signifie que la protection des données est vitale. Avec LastPass, nous pouvons nous assurer que les mots de passe sont stockés en toute sécurité et fournis de manière adaptée.* »



**« Avec LastPass, il n'y a aucune excuse pour une mauvaise hygiène des mots de passe, quel que soit l'heure ou le lieu, et il permet à l'équipe d'Iglu.com de travailler en toute sécurité à tout moment. »**

**Découvrez comment Iglu.com a renforcé sa sécurité des mots de passe avec LastPass.**

**Nous contacter**