

LastPass... |

Case study: Litmos



“Het mooie van LastPass is dat de uitrol soepel werkt. Het is makkelijk om er ondersteuning voor te bieden en de interface is intuïtief, waardoor het heel goed wordt aangenomen.”

Dayle Alsbury, Vice President of Cybersecurity



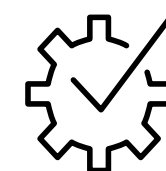


De uitdaging

Litmos is opgericht in 2007 en biedt een gebruiksvriendelijke oplossing voor trainingsbeheer, met complete contentbibliotheken. Ruim 20 miljoen mensen in 150 landen gebruiken de software van Litmos in 35 verschillende talen om leerinhoud te creëren en aan te bieden aan medewerkers, partners en klanten.

Het bedrijf heeft meer dan 250 medewerkers. In 2022 evalueerde de IT-afdeling de bestaande tech stack om na te gaan of er nog tools ontbraken om de volledige organisatie veilig op afstand te laten werken. Dayle Alsbury, Vice President of Cybersecurity bij Litmos, werkt al ruim 20 jaar in de cyberbeveiliging. Dayle kende de risico's van malware, ransomware en phishing, en ging op zoek naar een cloud-based tool voor wachtwoordbeheer om de veiligheid en wachtwoordgewoontes van alle medewerkers te versterken. Hij zocht een tool die hij makkelijk kon uitrollen binnen het hele bedrijf.

Dayle legt uit: *"We wilden absoluut onze medewerkers en klanten beschermen. Alle gegevens zijn gevoelig, en het is belangrijk om continu maatregelen te nemen voor de gegevensbescherming. Daarom hebben we in LastPass geïnvesteerd. We hadden een schaalbare wachtwoordmanager nodig met de juiste functies voor onze organisatie."*



De oplossing

De mensen van Litmos werken vanuit huis en zijn gewend aan cloud-based technologie. Het bedrijf koos LastPass vanwege de gebruiksvriendelijkheid en de schaalbaarheid, en om iedere medewerker een eigen kluis te bieden.

De wachtwoordkluis van LastPass werkt als centrale opslag voor wachtwoorden, veilige notities en creditcardgegevens. Medewerkers kunnen sites handmatig toevoegen of importeren uit een andere tool. Met de browserextensie slaat LastPass automatisch wachtwoorden op als medewerkers zich aanmelden bij een online account, wat de gebruikservaring nog eens versterkt. Dayle is tevreden: *"LastPass levert precies wat onze medewerkers nodig hebben in een wachtwoordkluis."*

Om de uitrol en aanname te ondersteunen, was de gebruiksvriendelijkheid van LastPass erg belangrijk voor Litmos. LastPass biedt een uitstekende browserextensie, een kluis, toegang vanaf verschillende besturingssystemen en apparaten en een functie om veilig wachtwoorden te delen. Zo maakt de software het voor alle teamleden makkelijk om veilige wachtwoorden te creëren, te onderhouden en te delen. Dayle: *"Veel oplossingen voor zakelijk gebruik zijn onhandig om mee te beginnen en om te beheren. Maar met LastPass is dat geen probleem. Het werkt ook op mobiele apparaten, het is gebruiksvriendelijk en het is voordelig. LastPass levert simpelweg alles wat we nodig hebben."*

Litmos heeft de complete LastPass Identity Suite uitgerold, inclusief de add-ons voor Single-Sign On (SSO) en Multi-factor Authentication (MFA). Met het volledige pakket aan oplossingen heeft het bedrijf inzicht in de beveiliging van alle gebruikers en toegangspunten en is de veiligheid gegarandeerd. LastPass biedt een uitgebreide catalogus van SSO-toepassingen en werkt met uiteenlopende MFA-factoren, inclusief biometrische verificatie, toegangscode en stemherkenning.



Resultaten

Litmos heeft een vlekkeloze uitrol ervaren met LastPass en de aanneming is uitstekend. Het team van Dayle houdt de beveiligingsscores goed bij om te controleren dat medewerkers de software correct gebruiken, en voert extra controles uit met hun eigen phishing-simulaties. Dit helpt om na te gaan welke medewerkers kwetsbaar zijn voor cyberaanvallen en welke medewerkers hun wachtwoordgewoontes nog moeten verbeteren. Litmos kan deze mensen vervolgens gericht ondersteunen om hun veiligheidsbewustzijn te versterken, en het laat nog eens extra zien hoe LastPass hen in de toekomst kan beschermen.

Daarnaast moedigt het bedrijf zijn medewerkers aan om gebruik te maken van de functie voor het veilig delen van wachtwoorden. Wachtwoorden delen met LastPass werkt snel en handig, en wijzigingen worden altijd direct gesynchroniseerd voor alle relevante gebruikers. Binnen teams wordt veel gedeeld, maar ook tussen teams die afdelingsoverstijgend samenwerken.

Litmos werkt ook met de professionele diensten van LastPass om meer inzicht te krijgen in manieren om hun wachtwoordbeveiliging en de algehele infrastructuur voor



“LastPass is heel overzichtelijk, dus onze gebruikers kunnen makkelijk vinden wat ze nodig hebben.”

cyberbeveiliging nog verder te versterken. Het pakket met zakelijke diensten van LastPass biedt klanten 30 uur consultancy, met onder andere best practices voor wachtwoordbeheer en ondersteuning bij de configuratie van federatieve aanmelding. Het team van Litmos kreeg hierdoor veel meer inzicht was enthousiast over de meerwaarde. Dayle: *“De mensen van LastPass reageerden snel en waren flexibel in het hele traject, vooral tijdens de trainingssessies waar ze echt veel meer leverden dan verwacht. De feedback van ons bredere team was ontzettend positief.”*

Ontdek hoe Litmos zijn wachtwoordbeveiliging heeft versterkt met LastPass.

Contact opnemen